


HOTEL PRINCESA YAIZA SUITE RESORT *****




Entrada principal

Dirección: Av. de Papagayo, 22

 35580 Playa Blanca, Yaiza,
Lanzarote (Las Palmas)

 **Teléfono:** 928 519 300

E-mail: info@princesayaiza.com

 **Web:** <http://www.princesayaiza.com/>



Información General

El hotel es de lujo. Está muy cerca del paseo marítimo del pueblo de Playa Blanca. Solo puedes llegar en coche propio. El hotel tiene varios edificios de estilo tradicional. En el hotel hay 8 restaurantes con diferentes tipos de comida: internacional, italiana, mexicana y asiática. 3 restaurantes son de buffet y 5 restaurantes son a la carta.

El hotel tiene 4 edificios. Cada edificio tiene un número diferente de plantas. Cada edificio está en una altura diferente. Por eso, es difícil encontrar las plantas de cada uno. En todos los edificios hay habitaciones. El edificio "Bloque B" es el edificio de entrada al hotel. En la planta baja está la zona de recepción y las tiendas. En la planta 3 hay varios restaurantes y el anfiteatro. Desde el aparcamiento puedes acceder a Kikoland. El edificio "Bloque C" tiene varias habitaciones adaptadas para personas con discapacidad. También tiene acceso a las piscinas. En edificio "Bloque D" tiene habitaciones para familias. También hay una piscina, un gimnasio y salas de reuniones. Los edificios están conectados por un pasillo. Hay ascensores para subir y bajar entre las plantas en todos los edificios. Los edificios con habitaciones adaptadas tienen salida de emergencias sin escalones ni rampas hacia el patio con la piscina.

Atención al público y otra información de interés

- El hotel presta sillas de ruedas manuales y eléctricas a los clientes que las pidan. Presta también scooters, muletas y andadores.
- Ninguna persona de atención al público ha hecho cursos para aprender las necesidades de las personas con discapacidad.
- Nadie en el hotel sabe lengua de signos para personas sordas.
- Puedes entrar con perro de asistencia.
- El hotel tiene un plan para personas con discapacidad en caso de peligro o emergencia.

- La página web del hotel informa de la accesibilidad de las habitaciones adaptadas para personas con discapacidad.

Discapacidad Intelectual

- Es fácil encontrar el cuarto de baño y otros servicios comunes para todos los visitantes del hotel. Hay señales y carteles. A veces puede ser difícil llegar a las plantas del hotel.
- Hay carteles en la escalera, en la salida de los ascensores y en todas las plantas para encontrar las habitaciones.
- Las habitaciones tienen un número en la puerta.
- Es fácil usar los botones del ascensor.
- Es difícil orientarse en el hotel. En el mostrador de entrada, las personas de atención al público tiene planos para recorrer el hotel.
- No hay en las habitaciones folletos con información en lectura fácil sobre el hotel.
- Es fácil usar el teléfono de la habitación para llamar fuera del hotel. El número de teléfono para llamar a recepción se ve mejor y es más grande que los demás. El teléfono está adaptado para personas con discapacidad auditiva. Tiene imágenes, una tecla para llamadas de emergencia, un timbre más sonoro, luz para avisar de las llamadas y lectura de teclas en 8 idiomas diferentes.
- El hotel tiene información de la hora para desayunar, comer y cenar en el restaurante.
- Hay cuartos de baño en todas las plantas menos en la 5 y la 6. Los cuartos de baño tienen en la entrada las figuras de un hombre, una mujer y una persona en silla de ruedas y las palabras “Toilettes”, “señoras” y “caballeros”.

Acceso y zona de atención al público

- La calle por la que se accede al establecimiento, desde las plazas de estacionamiento, es peatonal y vehicular, con vado rebajado accesible, y está situada en una superficie con una ligera pendiente. Tiene un ancho libre de paso de 2,50 m.
- La entrada principal cuenta con tres escalones aislados, con una rampa alternativa.
- Los escalones tienen una altura de 11 cm y los bordes no están señalizados.
- La rampa es practicable, tiene 1 tramo de 3,10 m de longitud, con una inclinación del 13%. Su ancho libre de paso es de 1,50 m, cuenta con zócalo de protección lateral de 15 cm de altura y no dispone de pasamanos. El pavimento es antideslizante.
- La entrada tiene una puerta giratoria con puerta alternativa.
- La puerta alternativa es automática, de vidrio, con un ancho libre de paso de 1,40 m.
- Dispone de señalización visual de alto contraste cromático: Sí, logotipo del hotel, sin contraste cromático.
- Está equipada con vídeo portero o timbre de llamada: No.
- Antes o después de la puerta hay un felpudo: Sí, después, encastrado.
- El itinerario hasta la zona de atención al público es sin desniveles.
- Ancho y alto mínimo de paso del itinerario de atención al público: 2,50 m y 2,50 m. El pavimento es homogéneo.
- En la zona de recepción hay 4 mostradores de atención al público.
- Los mostradores de atención al público tienen dos alturas: No. Altura de los mostradores: 74 cm. Altura

libre bajo los mostradores: 70 cm. Ancho bajo los mostradores: 1,50 m. Fondo bajo los mostradores: 30 cm.

- Disponen de bucle de inducción magnética: No.
- En el vestíbulo hay otro mostrador de relaciones públicas. El mostrador tiene una altura superior de 73 cm y no permite la aproximación frontal de usuarios de silla de ruedas.



Accesibilidad Física

Itinerarios dentro del establecimiento

- Se accede a todas las estancias del establecimiento en planta baja sin desniveles y a las plantas superiores e inferiores mediante itinerarios accesibles alternativos por medio de ascensores.

Habitación reservada para PMR

- Total de habitaciones adaptadas del establecimiento: 5.
- Nº de la habitación analizada: 410C.
- Situada en la denominada planta 4 del bloque C, correspondiente a la planta baja. Itinerario accesible: Sí, sin desniveles.
- Tipo de puerta: abre hacia dentro, con un ancho libre de paso de 83 cm.
- Tipo de apertura: con tarjeta, sin ranura, es suficiente acercarla.
- La puerta de todas las habitaciones adaptadas cuenta con un timbre sonoro y luminoso, situado a una altura de 1,02 m.
- La habitación de compone de un dormitorio, un salón independiente con terraza y un cuarto de baño.
- Diámetro del espacio de giro antes y después de la puerta: 1,90 m.
- Tipo de suelo: homogéneo, antideslizante, en buen estado.
- Espacio libre de giro en interior (diámetro): Ø 2,50 m.
- Altura de los mandos de la climatización: 79 cm.
- La habitación tiene 1 cama matrimonial.
- Altura de la cama: 66 cm.
- Espacio de acceso a la cama: derecho 1,12 m, izquierdo 1,12 m.
- La habitación dispone de grúas de transferencia para los clientes que las soliciten.
- Tipo de puertas y tiradores del armario: abatibles 180°, fácil apertura.
- Tipo y altura del perchero: fijo, a 1,42 m.
- Altura de baldas y cajones del armario: máx. 82 cm y mín. 18 cm.
- Habitación con terraza: Sí.
- Suelo de terraza enrasado con el de la habitación: No, con resalte de la hoja batiente de la puerta, de 2 cm de altura, y un escalón rebajado de 7 cm de altura.
- Puerta de acceso a la terraza: abre hacia fuera, con un ancho de paso de 1,40 m.
- Todas las habitaciones adaptadas tienen salida de emergencia sin desniveles, que conduce a una zona segura (piscinas). En caso de emergencia, hay un responsable de personal del hotel asignado a las habitaciones adaptadas que entra en todas las habitaciones. Los ascensores de la zona de recepción son autónomos y pueden utilizarse en caso de emergencia.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- Puerta: abre hacia dentro. Ancho libre de paso: 76 cm.

- Espacio libre de giro en interior (diámetro): Ø 1,50 m.
- Tipo de pomo: manilla.
- Tipo de cerrojo: requiere giro de muñeca.
- Cerrojo se abre desde el exterior: Sí, con llave.
- Iluminación: homogénea y suficiente.
- En el interior hay un sistema de solicitud de ayuda: Sí, teléfono, situado a 1 m de altura.

Lavabo

- Tipo de grifo: monomando.
- Altura del lavabo: 83 cm.
- Altura libre bajo el lavabo: 79 cm.
- Fondo libre bajo el lavabo: 70 cm.
- Ancho libre bajo el lavabo: 1 m.
- Altura del borde inferior del espejo: 1,05 m. Está inclinado: Sí.
- Altura de los accesorios: máx. 1,30 m y mín. 78 cm.

Inodoro

- Espacio de acceso al inodoro: lateral izquierdo 1,06 m y frontal 1,65 m.
- Altura del asiento: 42 cm.
- Tipo y altura del mecanismo de descarga: presión en pared a 1 m.
- En el lado derecho, tipo de barra y altura máxima: fija, a 83 cm.
- En el lado izquierdo, tipo de barra y altura máxima: abatible, a 79 cm.
- Separación entre barras: 79 cm.

Ducha

- Ancho y fondo de la ducha: 94 cm y 1,90 m.
- Tipo de ducha: plato enrasado con resto de pavimento.
- Suelo antideslizante: Sí.
- Silla móvil homologada: Sí.
- Ancho y fondo del espacio lateral de acceso a la ducha: 1,90 m y 1,90 m.
- Tipo de grifo y altura: monomando, a 1 m.
- Barras horizontales: 1. Ubicación: perpendicular a la grifería. Altura: 89 cm.
- Barras verticales: 1. Ubicación: en la pared de la grifería. Altura: 80 cm a 1,20 m.
- Tipo de alcachofa: móvil, se alcanza desde el asiento, colocada a 80 cm de altura.
- La ducha tiene mampara: Sí, abatible hacia dentro y hacia fuera.
- La mampara obstaculiza la entrada y la salida a la ducha a la PMR: No.

Bañera

- Ancho y fondo del espacio de acercamiento: 1,95 m y 2,10 m.
- Altura de bañera: 41 cm.
- Se dispone de un asiento de bañera o una tabla de transferencia (móvil): Sí.
- Tipo de grifo, altura y ubicación: monomando, a 62 cm, en la pared corta.
- Barras: 1, horizontal y oblicua. Ubicación: en la pared larga, perpendicular a la grifería. Altura: 66 cm a 77 cm.
- Tipo de alcachofa: regulable en altura, mín. 1,30 m.

- La bañera tiene mampara: No.

Aseo adaptado en zona común

- En el establecimiento hay un total de 15 aseos comunes de distintas características, situados en todas las plantas, a excepción de las plantas 5 y 6. De ellos, 14 cuentan con cabina de aseo adaptado para usuarios de silla de ruedas. Se accede a todos por un itinerario accesible.
- El aseo adaptado analizado se encuentra situado en la planta 2 del bloque B. Hay dos cabinas de aseo adaptado integradas en las baterías de aseos, una por sexo. El aseo adaptado analizado es la cabina integrada en la batería de aseos de hombres. Está señalizado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA): No, en puerta de cabina se ha señalizado con un logotipo no homologado.

Cabina integrada en la batería de aseos de hombres

- Puerta general de los aseos: abre hacia dentro, con ancho de paso de 83 cm.
- Tipo de pomo: manilla.

Cabina de aseo adaptado

- Puerta: abre hacia dentro con un ancho libre de paso de 85 cm.
- Diámetro libre de giro en interior: Ø 1,69 m.
- Tipo de pomo: manilla.
- Cerrojo se abre desde el exterior: Sí, con llave.
- Tipo de iluminación en cabina: con interruptor. Tipo de iluminación en batería: con sensor de sonido.
- En el interior hay un sistema de solicitud de ayuda: No.

Lavabo

- Ubicación: fuera de la cabina.
- Tipo de grifo: monomando.
- Altura del borde superior: 85 cm.
- Altura libre bajo el lavabo: 60 cm.
- Fondo libre bajo el lavabo: 70 cm.
- Altura del borde inferior del espejo: 1,23 m. Está inclinado: No.

Inodoro

- Espacio de acceso al inodoro: lateral derecho 1,69 m y frontal 1,13 m.
- Altura del asiento: 44 cm.
- Tipo y altura de mecanismo de descarga: presión en pared a 1 m.
- En lado derecho, tipo de barra y altura: abatible a 62 y 80 cm.

Aseo adaptado en zona piscinas

- En la zona de piscinas hay una cabina independiente de aseo adaptado para usuarios de silla de ruedas. El aseo adaptado analizado se encuentra situado en la planta 1, en el bloque A, y se accede por un itinerario accesible mediante ascensor.
- Está señalizado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA): Sí, en la puerta de cabina.
- Puerta general de los aseos: no hay puerta, hueco con ancho libre de paso de 1,45 m.

Cabina independiente para ambos sexos

- Puerta: corredera, con ancho de paso de 89 cm.
- Tipo de pomo: tirador vertical.
- Tipo de cerrojo: requiere giro de muñeca.
- Cerrojo se abre desde el exterior: Sí, con llave.

- Diámetro libre de giro en interior: Ø 1,20 m.
- Tipo de iluminación: con sensor.
- En el interior hay un sistema de solicitud de ayuda: No.

Lavabo

- Ubicación: dentro de la cabina.
- Tipo de grifo: automático.
- Altura del borde superior: 83 cm.
- Altura libre bajo el lavabo: 77 cm.
- Fondo libre bajo el lavabo: 51 cm.
- Altura del borde inferior del espejo: 1,12 m. Está inclinado: Sí.

Inodoro

- Espacio de acceso al inodoro: lateral izquierdo 1 m y frontal 1,20 m.
- Altura del asiento: 48 cm.
- Tipo y altura de mecanismo de descarga: presión en pared a 1,05 m.
- En lado derecho, tipo de barra y altura: fija, horizontal y oblicua, a 75 cm y 1,05 m.
- En lado izquierdo, tipo de barra y altura: abatible a 57 y 77 cm.
- Separación entre barras: 80 cm.



Accesibilidad Visual

Itinerarios dentro del establecimiento

- Se accede a todas las estancias del establecimiento en planta baja sin desniveles y a las plantas superiores e inferiores por medio de ascensores alternativos a las escaleras y rampas. Las puertas de paso de vidrio están señalizadas con el logotipo del hotel, sin contraste cromático.

Habitación

- Número de la habitación con color contrastado: Sí, pero de difícil lectura.
- Altorrelieve o braille: No.
- Puertas de color contrastado: Sí, entre puerta y pared.
- Desniveles: No.
- Elementos voladizos: No.
- Mobiliario distribuido de forma que no dificulta la circulación: Sí.
- Iluminación: homogénea y suficiente.
- Información de los servicios prestados: Sí, escrita, pero no en braille.
- Avisos de emergencia: sonoros.
- La habitación tiene salida de emergencia sin desniveles, que conduce a una zona segura (piscinas). En caso de emergencia, el personal del hotel entra en todas las habitaciones.

Cuarto de baño de la habitación estándar

- Suelo antideslizante: No.
- Elementos voladizos: No.
- Contraste cromático entre paredes y suelos: Sí.

- Aparatos sanitarios de color contrastado: Sí.
- Iluminación: homogénea y suficiente.



Accesibilidad Auditiva

Información y orientación

- Rótulos de señalización informativos y direccionales: Sí.
- Rótulos fácilmente identificables con la vista: Sí.

Habitación

- Puerta de entrada con mirilla: No.
- Avisadores luminosos de llamada a la puerta: Sí, timbre luminoso (destellos flash) solo en las habitaciones adaptadas.
- Conexión a internet: Sí.
- Teléfono de texto: Sí.
- TV con despertador luminoso: No.
- Teléfono con señal luminosa de llamada o sms: Sí, teléfono adaptado para personas con discapacidad auditiva, con pulsador de llamada de emergencia, timbre de alta sonoridad, luz de aviso de llamada entrante, lectura de pulsadores en 8 idiomas.
- Enchufe al lado de la cama: Sí.
- Información de los servicios prestados: Sí, escrita, en la habitación y en la página web.
- Avisos de emergencia: sonoros.
- En caso de emergencia, el protocolo de evacuación prevé que un responsable del hotel entre en todas las habitaciones. La habitación tiene salida de emergencia sin desniveles, que conduce a una zona segura (piscinas).

Aseos comunes

- Sistema de cierre de puertas con una señal visual de ocupado o libre: No.
- Puertas de cabina con una banda libre inferior que permite visualizar si hay alguien dentro: No.

Estancias	Ubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcamiento	Exterior. Planta baja.	Accesible.	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de pavimento: homogéneo, antideslizante, en buen estado. • Número de plazas de estacionamiento reservadas para PMR: 2. • Señalizada en el pavimento con el SIA: Sí, solo 1 plaza. • Señalizada en vertical con el SIA: No. • Ancho y longitud de la plaza: 4,20 m y 4,50 m. • Dispone de área de acercamiento lateral: Sí, no señalizada. • Para accionar la pizona automática, es necesario solicitar el mando en recepción.
Escalera del edificio	Plantas que comunica: 2 a	Con ascensor alternativo.	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de escalera: interior. • Suelo de textura y color distinto en inicio y final:

	6, bloque B.		<p>No.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Altura de los escalones: 18 cm. • Fondo de huella: 30 cm. • Tipo de contrahuella: con tabica. • Con bocel: Sí. • Huella de pavimento antideslizante: Sí, con alfombra anclada en toda la longitud de la escalera. • Señalización borde de escalones: No. • Zócalo de protección lateral: Sí, en ambos lados. • Los pasamanos son dobles: No. • Altura del pasamanos: 85 cm. • Hueco bajo escalera con altura inferior a 2,10 m: No.
Ascensor	Plantas que comunica: todas las plantas de los distintos edificios.	Accesible.	<ul style="list-style-type: none"> • En todo el hotel hay 29 ascensores, todos con las mismas características. • Altura de los botones exteriores: 1,15 m. • Botonera exterior: con número de planta en braille y en altorrelieve. • Ancho de la puerta: 80 cm. • Ancho y fondo de cabina: 1,02 m y 1,40 m. • Altura de la botonera interior: superior 1,22 m, inferior 1,10 m. • Altura del pasamanos: 90 cm. • Espejo frente a la puerta: Sí. • Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No. • Señales sonoras: en interior de cabina. • Botonera interior: con textos en braille. • Señales visuales: en exterior y en interior de cabina. • Sistema de alarma y comunicación en caso de emergencia: Sí, botón de alarma e interfono. El interfono comunica con recepción. • Botón de emergencia con testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: Sí.
Suite familiar	Planta 3, bloque D.	Accesible, con ascensor alternativo.	<ul style="list-style-type: none"> • Se accede al bloque D mediante túnel interior, con longitud de aprox. 100 m y pendiente máx. del 11%. • Nº de la habitación: 303D. • Habitación familiar con estancias separadas padres/hijos y decoración diferente. • Servicios accesorios: amenities diferentes para hijos, banquillo para alcanzar el lavabo, humidificador, pañales, consola de videojuegos, potitos, plancha y tabla de planchar. • No hay suites familiares adaptadas. • El bloque de suite familiares no cuenta con señalización con pictogramas.
Restaurante International Buffet "Yaiza"	Planta 2, bloque B.	Accesible.	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de cocina: internacional. • Menú para celiacos: Sí, previo aviso. • Menú para vegetarianos: Sí, previo aviso. • Carta en braille: No. • Tipo de acceso: sin desniveles. • Tipo de puerta de acceso: de doble hoja, abatible hacia dentro.

			<ul style="list-style-type: none"> • Ancho libre de paso de la puerta: 98 cm. • Diámetro del espacio libre de giro con la silla de ruedas: 1,50 m. • Altura barra buffet: 86 cm. • Tipo de mesas: redondas, cuadradas y rectangulares, móviles, de cuatro patas. • Altura de mesa: 75 cm. • Altura bajo mesa: 62 cm. • Ancho bajo mesa: 83 cm. • Fondo bajo mesa: 1 m. • Itinerario hasta la barra de autoservicio accesible para PMR: Sí. • Altura de la barra de autoservicio: 86 cm. • Altura libre bajo la barra de autoservicio: 40 cm. • Fondo libre bajo la barra de autoservicio: 28 cm. • Ancho libre de paso del espacio lateral a la barra: 1,50 m. • En toda la longitud de la barra hay un espacio para apoyar la bandeja: Sí. • Altura en la que están colocados los cubiertos, platos, comida: mín. 50 cm, máx. 86 cm. • Distancia horizontal máxima desde el borde de la barra hasta el fondo: 60 cm.
Terraza del restaurante	Exterior.	Accesible, sin desniveles.	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de puerta de acceso: abre hacia fuera, parcialmente acristalada, equipada con muelle de retorno. • Ancho libre de paso de la puerta: 70 cm, con una hoja abierta. • Diámetro del espacio libre de giro con la silla de ruedas: 1,50 m. • Características del suelo: homogéneo, antideslizante, en buen estado. • Tipo de mesas: redondas y cuadradas, móviles, de cuatro patas. • Altura de la mesa: 78 cm. • Altura libre bajo la mesa: 70 cm. • Ancho libre bajo la mesa: 75 cm. • Fondo libre bajo la mesa: 1 m. • Iluminación: homogénea y suficiente.
Anfiteatro "Timanfaya"	Planta 3, bloque B.	Accesible.	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de acceso: sin desniveles. • Tipo de puerta de acceso: abatible hacia dentro, de vidrio, de doble hoja, permanece abierta antes de la función. • Dispone de señalización visual de alto contraste cromático: No. • Ancho libre de paso de la puerta: 1,40 m. • Diámetro del espacio libre de giro con la silla de ruedas: 1,50 m. • Pasillo central con pendiente máxima del 6,9%. • Características del pavimento de la sala: homogéneo, en buen estado, pasillo central con tiras antideslizantes. • Suelo de la sala alfombrado: No. • Tipo de mobiliario de la sala: sillas móviles con reposabrazos. • Plazas reservadas para PMR: No. • Plazas reservadas para personas con

			<p>discapacidad visual: No.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de mesas: no permiten la aproximación frontal de usuarios de silla de ruedas. • Iluminación: homogénea y suficiente. • Bucle de inducción magnética: No. • Películas o videos con subtítulo y audiodescripción: Sí, subtítulo. • Obras, espectáculos o eventos subtítulos y audiodescritos: No. • Obras, espectáculos o eventos con intérprete en lengua de signos: No.
Sala de reuniones "Orzola"	Planta baja, bloque D.	Accesible.	<ul style="list-style-type: none"> • Existen 9 salas de reuniones de características similares. • Tipo de acceso: sin desniveles. • Tipo de puerta de acceso: abatible hacia fuera, de doble hoja. • Ancho libre de paso de la puerta: 70 cm, con una hoja abierta. • Diámetro del espacio libre de giro con la silla de ruedas: 1,50 m. • Características del pavimento de la sala: homogéneo, antideslizante, en buen estado. • Suelo de la sala alfombrado: Sí, toda la sala. • Características de la alfombra: fija al suelo, en buen estado. • Tipo de mobiliario: sillas móviles sin reposabrazos. • Altura de mesa: 72 cm. • Altura bajo mesa: 65 cm. • Ancho bajo mesa: 1 m. • Fondo bajo mesa: 46 cm. • Iluminación: homogénea y suficiente. • Bucle de inducción magnética: No. • Plazas reservadas para PMR: No. • Plazas reservadas para personas con discapacidad visual: No. • Plazas reservadas para personas con discapacidad auditiva: No.
Gimnasio	Planta baja, bloque D.	Accesible, por entrada alternativa.	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de acceso: sin desniveles, por la puerta de la sala de actividades colectivas, alternativa a la entrada principal con rampa no accesible. • Pavimento: homogéneo, antideslizante, en buen estado. • Elementos voladizos: No. • Máquinas adaptadas para PMR: no hay. Se facilita el uso para usuarios de silla de ruedas quitando los bancos móviles. • Hay un monitor formado en deporte adaptado. • Vestuarios: Sí, no adaptados. • Diámetro del espacio libre de giro en área de circulación: 1,50 m. • Altura máxima y mínima de las baldas de la taquilla: 20 cm y 1,05 m. • Sistema de apertura y cierre de la taquilla: con llave, difícil de manipular. • Aseos: no adaptados. • Sauna: no accesible.

Piscinas	Existen 11 en varios niveles. Piscina analizada: planta 1.	Accesible, con ascensor alternativo.	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de piscinas: exteriores. • Acceso a las piscinas: se accede a todas con ascensor alternativo a itinerarios con rampas. • Acceso al vaso: por medio de silla con grúa hidráulica móvil. Se lleva a cualquiera de las piscinas, solicitándolo en el mostrador de relaciones públicas. • Grúa para transferencia de PMR desde silla de ruedas a silla anfibia: No. • Perímetro del vaso de la piscina con pavimento de textura distinta y color contrastado: Sí. • Pavimento antideslizante: Sí. • Duchas: exteriores, con plato enrasado al resto de pavimento. Grifo de presión ubicado a altura adecuada. • Muletas anfibias: No. • Chalecos de flotación especiales: No. • Aros flotantes: No. • Hamacas: Sí. • Sombrillas: Sí. • Personal de apoyo para las PMR: Sí. • Vestuarios: Sí, ubicados en los aseos con rampa de acceso no accesible. Se utiliza como vestuario la cabina de aseo adaptado.
Zona infantil "Kikoland"	Exterior. Planta baja.	Practicable.	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso: desde el aparcamiento, itinerario de acceso con longitud de aprox. 50 m y con pendiente máx. del 11%. • Entrada: sin desniveles. • Espacio adecuado de circulación para la silla de ruedas: Sí. • Instalaciones deportivas: no adaptadas. • Juegos infantiles: no adaptados. • Aseos y vestuarios: no adaptados.
Señalización	General del establecimiento.		<ul style="list-style-type: none"> • Rótulos de mismo formato: Sí. • Altura de los rótulos: superior 2,20 m e inferior 1,70 m. • Tamaño de letra: mínimo 3 cm y máximo 4 cm. • Material utilizado para los rótulos: mate, con fondos sólidos. • Textos e iconos de color contrastado: Sí. • Iconos homologados: Sí. • Información en braille o en altorrelieve: No. • Plano háptico del establecimiento: No. • Franjas guía de encaminamiento: No.

 **FOTOS**



Salón comedor "Restaurante Yaiza"



Grúa móvil para acceso a piscinas



Habitación adaptada



Aseo de la habitación adaptada