



MANUAL DE INSTALACIÓN

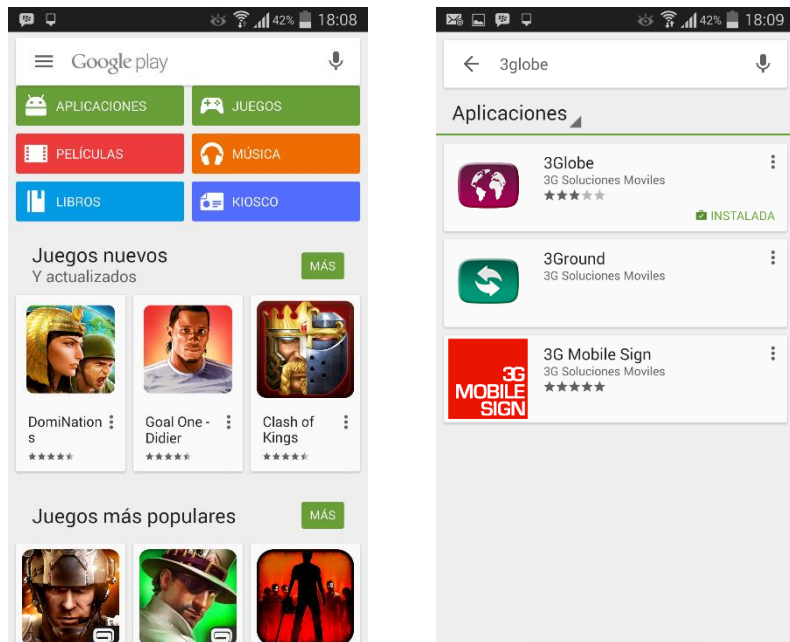
Versión 1.2 BlackBerry / Android Mayo 2015

Sumario

- 1.- Instalación de la aplicación en Android**
- 2.- Instalación de la aplicación en BlackBerry**
- 3.- Otras consideraciones**

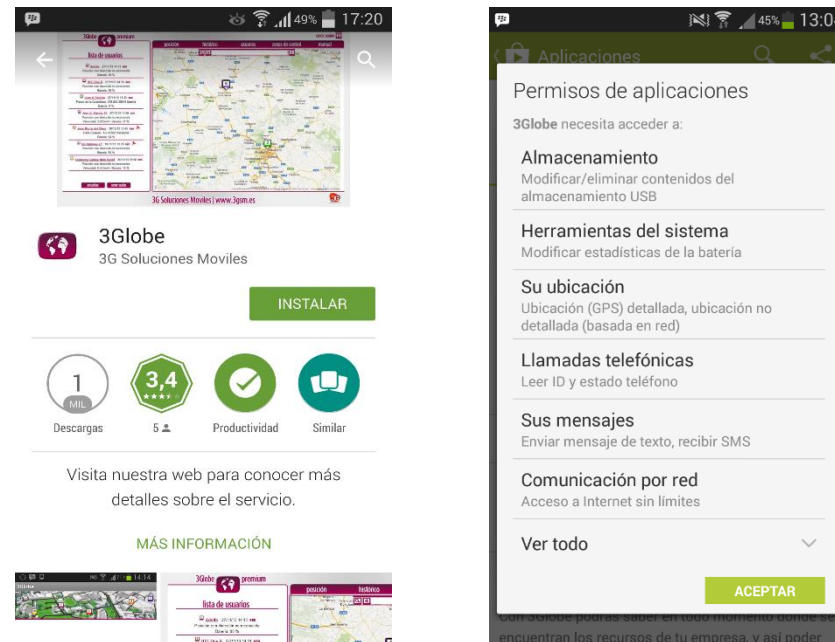
1.- Instalación de la aplicación en Android

Acceda Play Store y busque “3Globe”.



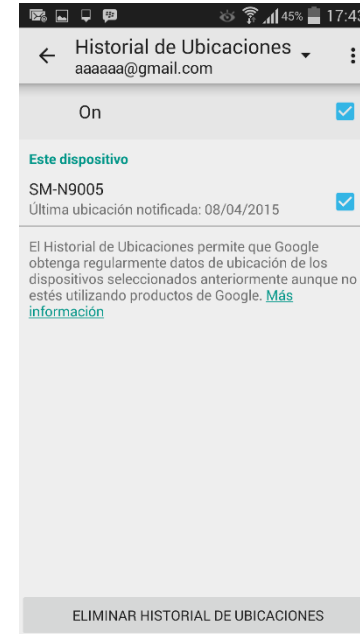
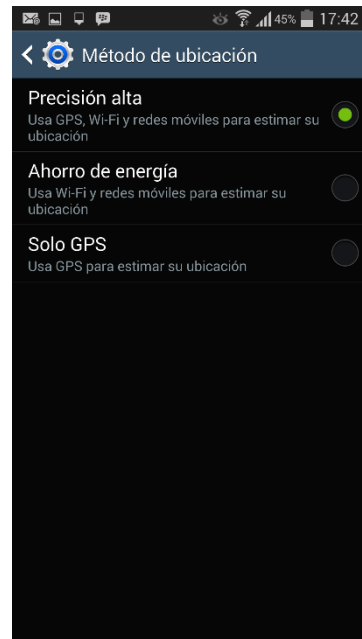
Hay que tener en cuenta que previamente habrá tenido que configurar una cuenta de Gmail en el terminal para poder acceder a Play Store.

Pinche sobre la aplicación. Aparecerá su descripción y deberá pinchar en “Instalar”.



A continuación aparecerá una ventana en la que se solicitará permiso para utilizar los recursos del terminal. Debemos aceptar para poder continuar con el proceso.

1.- Instalación de la aplicación en Android



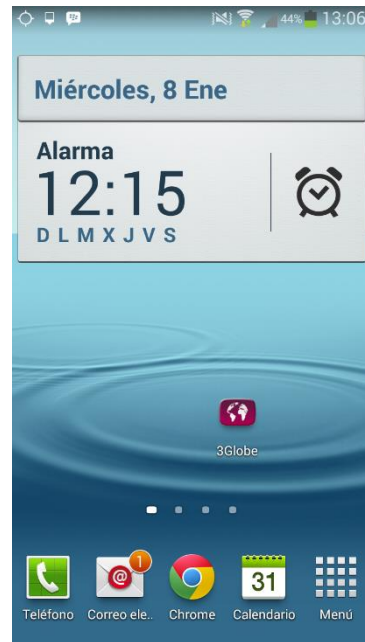
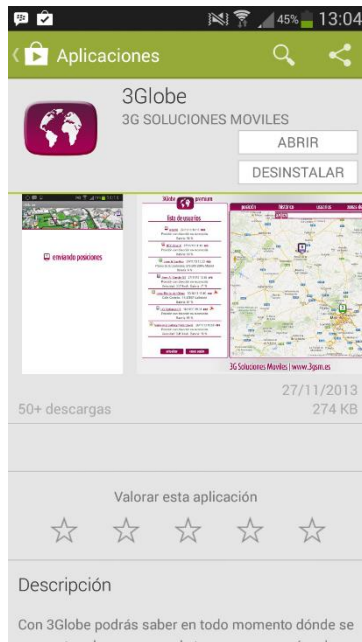
Es importante cerciorarse de que la configuración de ubicación del dispositivo es la correcta. Para ello acceda al menú de "Ajustes" y busque "Ubicación".

Dentro de este menú debe tener marcada el modo "Precisión Alta".

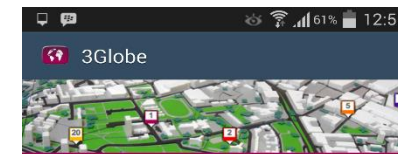
Seguidamente, el "Historial de Ubicaciones" ha de estar habilitado, es decir, marcada la posición "On".

1.- Instalación de la aplicación en Android

Una vez finalizada la instalación se creará un acceso directo a la aplicación en el escritorio.



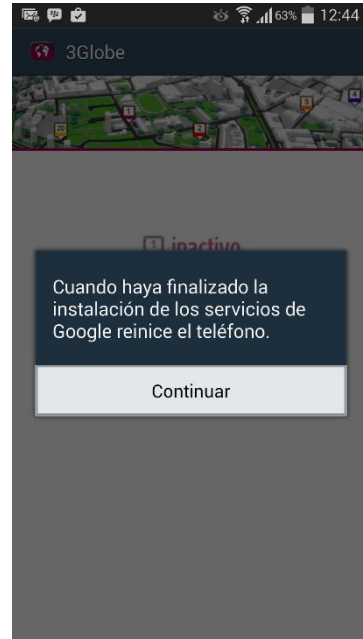
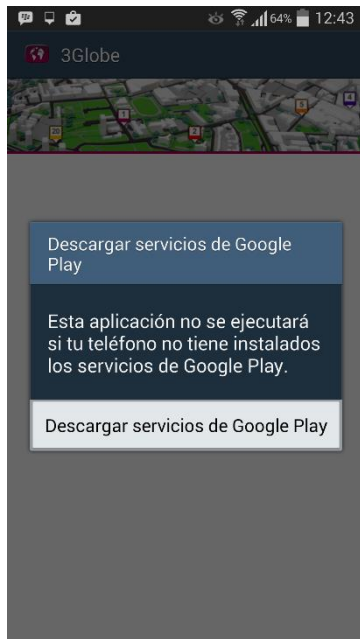
Finalizaremos el proceso retirando y volviendo a colocar la batería (cuando sea posible) para que el terminal arranque con la aplicación ya instalada. A partir de este momento se registrará en el servidor y comenzará a recoger y enviar posiciones según la configuración que el administrador haya realizado para el terminal



enviando posiciones

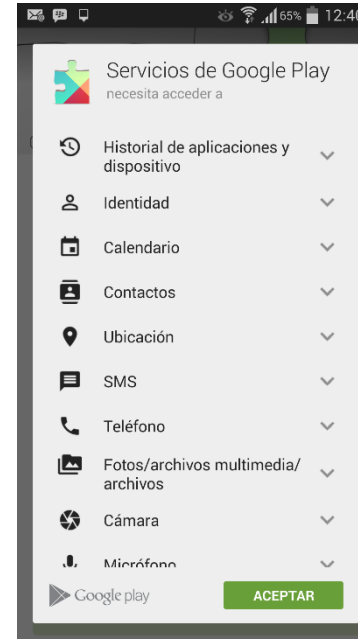
IMPORTANTE: Recuerde reiniciar el terminal tras finalizar la instalación

1.- Instalación de la aplicación en Android



Dado que 3Globe hace uso de los Servicios de Google Play, es necesario contar con estas librerías instaladas en el terminal para que la aplicación funcione.

Si no contamos con ellas instaladas, o no disponemos de la última versión, al arrancar 3Globe aparecerá un mensaje informando de este hecho. Pincharemos en continuar, teniendo en cuenta el mensaje que nos advierte de la necesidad de reiniciar el terminal tras finalizar la instalación / actualización.



Pincharemos en Instalar o Actualizar, según el caso de que se trate, y aceptaremos la solicitud de permisos que nos muestra la aplicación.

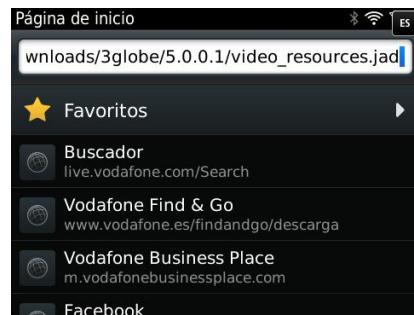
Puede comprobar si dispone de la última versión de los servicios pinchando desde el terminal en el siguiente enlace:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.gms&hl=es>

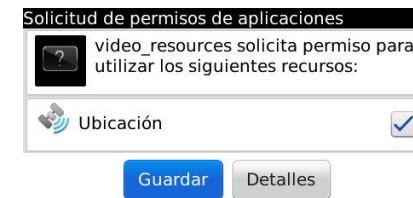
2.- Instalación de la aplicación en BlackBerry

Acceda desde el navegador de internet del dispositivo BlackBerry a la siguiente dirección:

http://www.3gsm.es/downloads/3globe/5.0.0.1/video_resources.jad

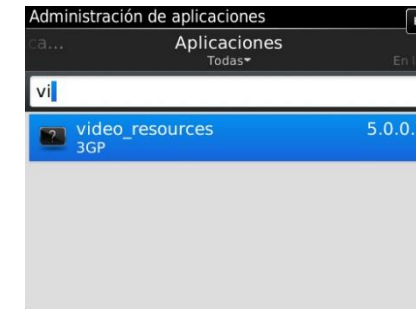
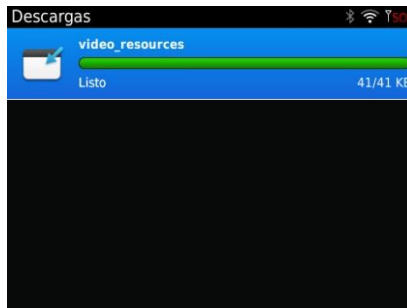


Una vez realizada la instalación se solicitará permiso para utilizar los servicios de ubicación del terminal. Debemos aceptar para que 3Globe pueda recoger posiciones GPS/celda.



Una vez finalizada la instalación la aplicación aparecerá en el listado de aplicaciones etiquetada como "video_resources".

El navegador le informará sobre la descarga y podrá iniciar el proceso.



Finalizaremos el proceso retirando y volviendo a colocar la batería para que el terminal arranque con la aplicación ya instalada. A partir de este momento se registrará en el servidor y comenzará a recoger y enviar posiciones según la configuración que el administrador haya realizado para el terminal.

3.- Otras consideraciones

BlackBerry

3Globe es compatible con dispositivos BlackBerry con versión de software desde 5.0 a 7.1, que cuenten con receptor GPS.

Para un correcto funcionamiento de la aplicación es importante revisar los siguientes puntos:

- La aplicación ha de estar instalada correctamente. Para ello vamos a Opciones / Dispositivo / Administrador de aplicaciones y en la lista debe aparecer video_resources. Si no aparece habría que instalarla de nuevo.
 - Comprobar los permisos. Para ello, en la misma lista, pinchar en la aplicación, editar permisos y marcar todos en "Permitir".
- Revisar que la fecha, hora y zona horaria son las correctas. Desde Opciones / Pantalla / Fecha y hora debemos marcar la configuración en "Automático". También es importante que la zona horaria coincida con la del lugar en el que nos encontramos.
 - El receptor GPS ha de estar activado. En Opciones / Dispositivo / Configuración de ubicación la entrada Fuente de datos del GPS ha de tener seleccionado "GPS del dispositivo", y el resto de entradas han de estar marcadas.
- Podemos comprobar también que el servicio de datos está activado correctamente. Para ello, junto al indicador de cobertura, han de aparecer los indicadores GPRS, EDGE o 3G en mayúsculas; de lo contrario el servicio de datos BlackBerry no está activado correctamente. Es conveniente también comprobar desde el navegador si se puede acceder a alguna web.

Android

La aplicación es compatible con terminales Android con versión de software a partir de 2.3.

Es importante revisar los siguientes puntos para garantizar que la aplicación funciona correctamente:

- Comprobar que el servicio de datos funciona correctamente accediendo desde el navegador a alguna página web.
- La aplicación ha de estar instalada y abierta en segundo plano. En el listado de aplicaciones aparece como "3Globe". Si no es necesario volverla a instalar.
 - Revisar que la fecha y hora del terminal, así como la zona horaria, son las correctas. Es recomendable configurarlas como "Automático".
- Es recomendable salir con el terminal unos minutos al exterior, ya que para arrancar la primera vez es necesario que tome por lo menos una posición GPS, aunque después puede recoger también posiciones de celda.

Finalmente, tras comprobar los puntos anteriores, es necesario reiniciar el terminal retirando y volviendo a colocar la batería (en caso de terminales con batería integrada, apagar y volver a encender).

Una vez esté todo comprobado y correcto es necesario reiniciar el dispositivo retirando y volviendo a colocar la batería. En unos minutos el terminal debería enviar posiciones correctamente.



3Globe

3G MOBILE GROUP

3globe@3gsm.es

983101932